Ressort: Vermischtes

Schweiz: Mehr unzufriedene Postkunden

Zürich, 17.06.2013, 14:09 Uhr

GDN - Die Kunden der Schweizerischen Post haben im Jahr 2012 mehr Beschwerden eingereicht als im Jahr zuvor. Insgesamt wurden von der Regulationsbehörde 53 aufsichtsrechtliche Anzeigen gegen die Schweizerische Post behandelt, heißt es im am Montag veröffentlichten Jahresbericht der Eidgenössischen Postkommission.

Im Vorjahr waren es noch 40 aufsichtsrechtliche Anzeigen. Bei den Beschwerdebriefen geht der Anstieg demnach vor allem auf Preiserhöhungen zurück: Neun Personen beanstandeten die Gebührenerhöhungen. Auch bei den Paketen stieg die Anzahl der Reklamationen. Als Hauptgrund dafür wird der zunehmende Online-Handel ausgemacht. Bei den Empfängern von Online-Sendungen handele es sich hauptsächlich um Privatkunden, die grundsätzlich anspruchsvoller zu bedienen seien als Geschäftskunden, heißt es in dem Jahresbericht.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-16028/schweiz-mehr-unzufriedene-postkunden.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619